

## **Políticas/Considerações Gerais do Programa de Fidelidade do Gran Motel Dubai:**

- Quando o cliente utilizar a troca dos pontos por hospedagens, sua permanência na suíte fica estabelecida dentro do quadro de resgate de pontos. Caso ele permaneça um tempo superior na suíte, a diferença será cobrada em reais no momento da saída conforme a tabela de preços vigente.
- As trocas de pontos por hospedagem grátis não serão válidas nos dias 11/06 e 12/06 (Período de Dia dos Namorados).
- Os pontos acumulados não serão em hipótese alguma conversíveis em dinheiro;
- Caso os pontos não sejam suficientes para a troca por hospedagens, não será permitida a complementação do valor em dinheiro ou qualquer outro meio de pagamento;
- Os pontos obtidos no Programa de Fidelidade são pessoais, intransferíveis e inegociáveis, estando por tanto incondicionalmente vinculados ao Titular do Programa de Fidelidade. A negociação dos pontos para obtenção de vantagem implicará no cancelamento dos pontos e na exclusão do usuário;
- Poderá participar do programa somente pessoas acima de 18 anos de idade;
- Os pontos terão validade pelo período em que durar a promoção, que poderá ser alterada, substituída ou cancelada na dependência única e exclusiva das determinações do Gran Motel Dubai. O Gran Motel Dubai poderá também alterar a qualquer momento o número de pontos necessários para o resgate de prêmios (hospedagens), assim como as vantagens poderão ser alteradas indistintamente. Estas eventuais modificações serão noticiadas previamente em nosso website ([www.granmoteldubai.com.br](http://www.granmoteldubai.com.br)), bem como através do aplicativo e website do Programa de Fidelidade;
- O Programa de Fidelidade do Gran Motel Dubai não está vinculado a qualquer outra promoção a ser desenvolvida. Assim sendo, o Gran Motel Dubai poderá desenvolver outros programas e/ou campanhas que se utilizem de mecanismo assemelhado ao contido no presente regulamento, sem que este fato implique na acumulação dos benefícios decorrentes de um e de outro;
- Cada Participante é responsável pela integridade, atualização e correção dos dados cadastrais informados quando da adesão ao Programa de Fidelidade;
- Ao aderir ao Programa, o Participante autoriza expressamente o Gran Motel Dubai a utilizar seus dados cadastrais para a oferta de produtos e e-mail marketing. A utilização poderá ser realizada mesmo após o término do Programa. Caberá exclusivamente ao Participante manifestar expressamente por e-mail ao Gran Motel Dubai seu desinteresse em continuar a receber as informações promocionais. As informações dos participantes não serão encaminhadas ou disponibilizadas a pessoas ou instituições terceiras;
- Será cancelada a adesão do Participante ao Programa nas seguintes hipóteses: a) mediante inativação do cadastro do Participante no Programa de Fidelidade do Gran Motel Dubai; b) quando do possível término do Programa; c) caso seja verificado que os pontos foram obtidos de forma fraudulenta; d) quando da inobservância total ou parcial pelo Participante dos termos do presente regulamento; e) quando verificada a impossibilidade de participação no presente Programa. Sendo cancelada a adesão do Participante ao Programa, automaticamente serão cancelados todos os pontos porventura registradas em nome do Participante.
- A participação do cliente no programa de Fidelidade será regulamentada exclusivamente por este documento, que pode ser substituído ou alterado a critério único e exclusivo do Gran Motel Dubai. A partir do momento em que o cliente requerer o credenciamento ao Programa de Fidelidade do Gran Motel Dubai ele estará aderindo todas as regras deste regulamento;
- Outras informações pertinentes ao Programa de Fidelidade poderão ser solicitadas através dos seguintes canais de comunicação: Atendimento por telefone: (54) 32119666 e e-mail: [contato@granmoteldubai.com.br](mailto:contato@granmoteldubai.com.br);